

**Dal bisogno al progetto:
il ruolo dei servizi sociali nella selezione dei
beneficiari e nella costruzione del progetto
personalizzato.**

L'esperienza del Comune di Thiesi nel Progetto INCLUDIS.

Relatore: Antonella Sanna, Assistente Sociale presso il Comune di Thiesi.

Introduzione e Background

- **L'impegno nel tempo:** un tema approfondito già dal 2019 con l'esperienza del Plus di Alghero.
- **L'evoluzione del ruolo:** il Servizio Sociale territoriale come antenna per l'accoglimento di bisogni sempre più complessi.
- **Obiettivo della presentazione:** analizzare il passaggio dall'istanza del cittadino alla costruzione di un percorso di inclusione reale.

L'emergere del bisogno

La richiesta tipica: spesso la domanda di un'attività lavorativa cela un bisogno più profondo.

Cosa chiede davvero la persona:

- Inclusione sociale.
- Inserimento nella comunità.
- Apprendimento di un mestiere.

La risposta istituzionale: il progetto Includis come strumento per garantire autonomia e dignità.

Driver per l'autonomia

L'inserimento lavorativo come leva per:

Sviluppo delle competenze

- Accrescimento della consapevolezza di sé
- Costruzione di un progetto di vita indipendente

Finalità: riabilitazione di adulti già in carico ai servizi sociali e/o sanitari.

Il Metodo: lavoro di Rete e Integrazione

Un approccio multi-settoriale: raccordo costante tra Istituzioni, Enti, organismi e imprese territoriali.

La concertazione: selezione dei destinatari effettuata congiuntamente tra Servizi Sociali e Servizi Sanitari (CSM).

L'obiettivo: garantire l'efficacia delle azioni di integrazione socio-lavorativa.

Focus Territoriale: Comune di Thiesi

Sinergia operativa: collaborazione diretta con la Dott.ssa Fara (Referente CSM per il territorio del Meilogu).

Integrazione Socio-Sanitaria: analisi dei bisogni emersi presso i servizi per una scelta mirata dei candidati.

Criteri di Selezione dei Beneficiari

Analisi del fabbisogno: valutazione documentata di protezione ed inclusione nel contesto di riferimento.

Fattibilità: verifica della capacità effettiva della persona di affrontare il percorso proposto.

Condivisione: definizione congiunta delle priorità di intervento.

L'Impatto sui Partecipanti

- **Riconoscimento personale:** Il progetto come bilanciamento delle proprie competenze e capacità.
- **Sviluppo dell'autonomia:** possibilità di uscire dall'ambito familiare e dalla realtà locale.
- **Effetto psicologico:** la sola candidatura genera speranza e determinazione.

Protagonismo e Autodeterminazione

La persona come parte attiva: la candidatura è un processo condiviso, non calato dall'alto.

Strumenti operativi:

- Colloquio informativo iniziale.
- Compilazione sinergica della scheda di accesso.
- Coinvolgimento dei servizi sanitari in ogni fase.

Il Ruolo della Rete Familiare

Vissuti complessi: l'opportunità è vissuta tra desiderio di "sganciarsi" e senso di colpa/preoccupazione.

Supporto ai caregiver: necessità di sostenere non solo l'utente ma anche i familiari.

Obiettivo: lavorare in maniera concertata per il successo del progetto.

Nodi Critici: l'Aspetto Economico

La sfida della consapevolezza: gestire le aspettative legate all'indennità di tirocinio.

Educazione fiscale: corretta informazione sulle conseguenze fiscali e previdenziali.

Inclusione vs Assistenzialismo: orientare i beneficiari verso il valore del progetto rispetto al mero sussidio.

Collaborazione con il Terzo Settore

Accoglienza: i Servizi Sociali ospitano le cooperative dell'ATS per i colloqui di accesso.

Accompagnamento: supporto ai candidati durante l'interazione con i referenti delle cooperative.

Verso la progettazione personalizzata

Punto cardine: centralità dell'unicità e delle peculiarità di ogni singola persona

Analisi propedeutica: conoscenza del territorio unita alle attitudini e predisposizioni del tirocinante

La Forza della sinergia

Attività integrate: l'ente territoriale come punto di riferimento tra pubblico e privato sociale.

Il progetto finale: un documento sottoscritto da tutti gli attori coinvolti, con il contributo primario del beneficiario.

Conclusioni

- Dal "bisogno" di lavoro al "progetto" di vita.
- L'importanza di una presa in carico multi-professionale e umana.
- Il successo dell'inclusione risiede nella qualità della rete territoriale.

GRAZIE PER L'ATTENZIONE