

Verbale
Incontro Fornitori Accreditati alla Gestione Associata dei Servizi SAD, SET, SASS, SPS - Ambito PLUS Alghero

L'anno duemila ventisei, addì 12 del mese di gennaio, alle ore 10:00, presso l'aula consiliare sita in Piazza Santa Maria n. 27 si è tenuto l'incontro di confronto con i Fornitori Accreditati ai servizi SET, SAD, SASS, SPS al fine di raccogliere osservazioni, proposte e suggerimenti operativi in vista della predisposizione del nuovo Bando per l'aggiornamento dei soggetti accreditati.

Componenti il Tavolo Tecnico presenti:

	CONSORZIO/COOPERATIVA	PRESENTI	ASSENTI	NOTE (PARTECIPANTI)
1	AIRONE Coop. sociale		X	
2	OBIETTIVO ASSISTENZA		x	
3	KCS caregiver		X	
4	CENTRO SOLIDARIETA'	X		Francesca Carboni _Presidente
5	CTR Esperienze		X	
6	CTR onlus	X		Angelo Trova _ Coordinatrice
7	PROGETTO A		X	
8	LA LUNA	X		Giulio Brau _ Direttore generale
9	CONSORZIO NETWORK		X	
10	NUOVE IDEE	X		Antonella Campesi _ Presidente Carolina Catalano _Coordinatrice
11	LES DELICES		X	
12	LA COCCINELLA		X	
13	LA GAIA SCIENZA	X		Giovanni Condorelli _ Direttore
14	UNIVERSIIS	X		Serena Nurra _ Ccoordinatrice
15	CONSORZIO PARSIFAL		X	
16	ALTRI COLORI	X		Paola Dore _ Coordinatrice
17	CONSORZIO LA SORGENTE	X		M. Vittoria Delogu _ Referente Qualità Beatrice Carboni _ Ass. Soc. Tirocinante
18	IL CORALLO		X	
19	PINTADERA	X		Riccardo Biosa _ Presidente
20	MANITESE	X		Paolina Canu _ Vice Presidente
21	SYNERGO	X		M. Vittoria Delogu _ Coordinatrice
22	TUTTINSIEME	X		M. Franca Masala _ Socia
23	SAPERE AUDE		X	
24	COOP. A.S.	X		Anna Masala _Coordinatrice
25	PORTA APERTA		X	
	totale	13	12	

Sono inoltre presenti:

- Dr.ssa Giusi Popolla, Responsabile Servizi Sociali Comune di Bonorva e Responsabile PLUS;
- Dr.ssa Elena Obinu, A.S. Comune capofila Bonorva- Referente Area Minori e Famiglie e Area Povertà;
- Dr.ssa Carla Mulas, A.S. Comune capofila Bonorva- Referente Area Minori e Famiglie e Area Povertà;
- Dr.ssa Valentina Puopolo, A.S. Comune capofila Bonorva- Referente Area di Gestione e Area Disabilità e Invecchiamento;
- Dr. Stefano Spanu, Coordinatore UDP;
- Dr.ssa Pasqualina Sechi, collaboratrice PLUS Area Disabilità e Invecchiamento e Gestione Associata dei servizi in Accreditamento;
- Dr.ssa Valeria Podda, A.S. Segretariato PLUS.

Presiede l'incontro: Dr.ssa Giusi Popolla.

Verbalizza: Dr.ssa Pasqualina Sechi.

Stefano Spanu_Coordinatore Ufficio di Piano: Introduce l'incontro ricordando ai presenti quanto già comunicato per le vie ufficiali, ovvero il prolungamento della proroga della gestione dei servizi in Accreditamento fino al 30 aprile 2026. Anticipa, inoltre, che il nuovo Avviso non includerà la gestione di Servizi Professionali Specialistici.

Giusi Popolla_ Responsabile PLUS: propone di aprire il confronto con le Ditte Accreditate presenti, partendo dalla condivisione e dalla relativa discussione di quanto esposto nel documento trasmesso al Comune Capofila dell'Ambito PLUS a firma di alcune delle Ditte Accreditate, in merito alla gestione dei servizi in accreditamento (nello specifico: Cooperativa Universiis, Cooperativa Altricolori, Cooperativa Progetto A, Cooperativa CTR onlus, Cooperativa Nuove Idee).

Su accordo dei partecipanti si prosegue con la trattazione dei punti indicati nella suddetta comunicazione e di seguito indicati:

1. "Adozione di un sistema di rendicontazione più snello":

Stefano Spanu_ Coordinatore Ufficio di Piano: anticipa che l'Ufficio di Piano ed il Comune capofila stanno lavorando alla creazione di un nuovo software gestionale che sostituirà l'attuale software in dotazione e che risponderà maggiormente alle esigenze specifiche dei servizi in gestione associata, con una maggiore funzionalità e flessibilità operativa.

Pasqualina Sechi_ collaboratrice PLUS: in merito all'ultimo aggiornamento del software Icaro Evo sulla funzionalità del Tabellone Accessi precisa che, a seguito di un confronto con la Ditta Maggioli che gestisce il software, verranno apportate delle modifiche sulla base delle criticità e dei suggerimenti riportati dalle Ditte Accreditate.

Paola Dore_ Cooperativa Altricolori: espone la difficoltà nella gestione dei fogli firma per gli operatori impegnati nei servizi SASS: la presenza della firma dell'insegnante della classe che comprovi la presenza dell'educatore non sempre viene reperita facilmente, in alcuni casi non vi è collaborazione da parte degli stessi.

Inoltre la vidimazione dei fogli firma da parte degli insegnanti, quale modalità per comprovare il lavoro degli educatori, contribuisce a confondere i ruoli e a definire attribuzioni di responsabilità errate.

Giovanni Condorelli_ Cooperativa La Gaia Scienza: sostiene che la modalità di vidimazione del lavoro degli educatori non debba essere rimandata all'istituzione scolastica, a cui gli educatori non appartengono contrattualmente.

Giusi Popolla_ Responsabile PLUS: in risposta a quest'ultimo intervento, ricorda ai presenti che la scuola è soggetto coinvolto nell'attivazione della SASS e propone la definizione di modalità organizzative condivise, attraverso un momento di confronto anche con le istituzioni scolastiche.

2. *“Deroga al requisito di 6 mesi di esperienza e all'affiancamento di 36 ore per gli educatori del servizio SET e SASS”.*

Angela Trova_CTR: manifesta la difficoltà nel reperire personale da impiegare all'interno dei servizi educativi e lamenta il costo maggiore a cui devono far fronte le cooperative nel garantire le 35 ore di affiancamento, proponendo di impiegare personale non dotato dell'esperienza richiesta. Inoltre, una importante difficoltà che incide sulla continuità lavorativa del personale educativo è data dalla mancanza di “stabilità” economica, non solo in termini di retribuzione complessiva, ma anche in merito alle continue riduzioni del monte ore settimanale in correlazione alle assenze dei beneficiari del servizio erogato. Spesso si riscontra, inoltre, una scarsa disponibilità da parte delle famiglie beneficiarie dei servizi educativi, ad accogliere altri educatori in affiancamento. Propone di chiedere all'Università di garantire il tirocinio nei SET. Afferma che è pressoché impossibile trovare un operatore che da Alghero vada a lavorare sul territorio di Bonorva, e questo crea enormi difficoltà nel garantire il servizio su tutto il territorio e, contestualmente, coprirne i costi.

Giovanni Condorelli_ Cooperativa La Gaia Scienza: asserisce che un'ulteriore difficoltà sia data dal fatto che l'attuale formazione Universitaria degli educatori non pare essere sufficiente (gli studenti non sono sufficientemente formati neppure su quello che è il Servizio educativo Territoriale). Aggiunge che una ulteriore ragione di criticità risulta essere il lavoro sulla reperibilità degli operatori per poter garantire il servizio in tutto il territorio.

Antonella Campesi_ Nuove idee: afferma che durante le 35 ore di affiancamento obbligatorie da far svolgere agli educatori, è probabile che l'educatore stesso cerchi e trovi un altro impiego.

Elena Obinu_ Referente PLUS: ricorda che le 35 ore di affiancamento non devono per forza essere svolte al domicilio della persona, ma possono svolgersi anche partecipando a incontri con la scuola, servizi sociali e sanitari, per esempio;

Anna Masala_Coop.A.S: chiede come poter risolvere il problema della mancanza di personale in possesso delle 35 ore di affiancamento nei casi in cui si renda necessario e urgente attivare un servizio.

Giusi Popolla_ Responsabile PLUS: richiama l'importanza di fornire prestazioni educative qualitativamente efficaci così da poter incidere su situazioni di fragilità e povertà educativa. Il lavoro, soprattutto territoriale, richiede competenze professionali specifiche che non derivano solamente e direttamente dalla formazione accademica; diventa pertanto fondamentale, laddove vi siano candidature di educatori privi di esperienza, prevedere dei periodi di affiancamento che forniscano degli strumenti professionali ed una cornice contestuale del lavoro educativo e delle modalità di erogazione e gestione dello stesso.

Dalla discussione emergono come proposte:

- Una maggiore flessibilità nelle tempistiche di attivazione dei nuovi servizi educativi;
- La possibilità di derogare, qualora non presente, l'esperienza professionale richiesta, mantenendo un periodo di affiancamento/accompagnamento al lavoro educativo;

- La possibilità di gestire le ore di affiancamento/accompagnamento al lavoro educativo non solo attraverso la presenza a domicilio dei beneficiari, ma usufruendo della conoscenza di tutte le componenti che definiscono la gestione di un lavoro educativo (incontri con i servizi territoriali/sanitari/riabilitativi, riunioni di coordinamento, confronti con educatori su casistiche specifiche, formazione specifica ecc.).
- La possibilità di svolgere una parte delle ore di affiancamento/accompagnamento al lavoro educativo in itinere, durante lo svolgimento del servizio affidato, dietro stretta supervisione di un educatore “esperto” o del coordinatore.
- La valutazione di proposte di gestione delle assenze dei beneficiari dei servizi SET e SASS, anche in termini percentuali, che garantiscano agli educatori il rispetto di un monte ore minimo previsto dal proprio piano di lavoro (a titolo esemplificativo gli educatori del servizio scolastico specialistico, in assenza delle ore dirette svolte col minore, potrebbero prendere parte ad incontri di programmazione con la scuola, incontri con i centri riabilitativi o con i servizi territoriali).

3. *“Adozione di una modulistica univoca”:*

Stefano Spanu_ Coordinatore Ufficio di Piano: comunica che il nuovo Avviso prevederà la presenza di modulistica specifica per ogni servizio a disposizione dei Fornitori. Propone inoltre l’istituzione di un Tavolo di Lavoro composto da una rappresentanza dei Fornitori, una dei Comuni ed una dell’Ambito Plus che definisca una modulistica specifica per ogni servizio della gestione associata.

4. *“Adozione di mansionari specifici per ciascun servizio”.*

Stefano Spanu_ Coordinatore Ufficio di Piano: specifica che gli uffici del PLUS stanno lavorando alla stesura di Manuali operativi che disciplinino le attività e le modalità di erogazione e gestione dei servizi in accreditamento. Precisa inoltre che, a seguito del Tavolo istituito e realizzato nell’annualità precedente sul servizio SET, è stato elaborato un documento che sarà condiviso con i Fornitori Accreditati. Propone altresì l’istituzione di un Tavolo operativo, con le stesse modalità del punto precedente, per la realizzazione condivisa di documenti operativi per tutti i servizi in gestione associata.

Cooperative Universiis e Altricolori comunicano la disponibilità a condividere i documenti da loro elaborati per i servizi SAD e SASS.

5. *“Recupero ore per assenze minori (SASS/SET)”*

Elena Obinu_ Referente PLUS: ricorda che il recupero ore deve essere concordato, sulla base dell’esigenza del caso, e autorizzato dal referente del caso. Si può pensare, comunque, al recupero di ore attraverso incontri e lavori di equipe.

6. *“Definizione di un calendario annuale di incontri programmati con PLUS”*

Giusi Popolla_ Responsabile PLUS: comunica che sarà cura del Plus comunicare un calendario di incontri con le Ditte Accreditate.

7. *“Riconoscimento del ruolo del coordinatore”*

I Fornitori accreditati richiedono la possibilità di inserire la figura del coordinamento in termini di unità di costo all’interno dell’Avviso di Accreditamento.

Giusi Popolla_ Responsabile PLUS: specifica che la figura del coordinatore e delle altre figure che ruotano attorno all'erogazione dei servizi in accreditamento rientrano all'interno del sistema di gestione offerto dalle Ditte.

8. “Creazione di un sito/pagina Web dedicata al sistema di Accreditamento”

Stefano Spanu_ Coordinatore Ufficio di Piano: comunica che l'Ambito Plus sta lavorando alla sezione dell'attuale sito dedicata all'Accreditamento, all'interno della quale saranno inseriti i riferimenti delle ditte accreditate con i relativi link alle pagine web delle singole aziende. Sarà, inoltre, prevista la creazione di una Carta dei servizi e la sua pubblicizzazione.

Terminati i punti previsti dal documento preso in esame, non avendo altri argomenti da sottoporre, la seduta si conclude alle 12:50.

PRESIDENTE